

BOLZANO

Cooperativa Sociale Total Service

Via Niccolò Copernico, 19 – 39100 Bolzano



BILANCIO SOCIALE dell'esercizio 2023

Bilancio Sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. N° 117/2017

edizione n. 003

Pag. 1 a 18

Presentazione

L'Istat ha pubblicato la nota mensile di dicembre 2023, che fornisce un'analisi approfondita dell'andamento dell'economia italiana nell'anno appena conclusosi. Il 2023 è stato un anno di crescita moderata per l'economia italiana. Il Pil è aumentato dello 0,7%, in rallentamento rispetto all'1,4% del 2022. La crescita è stata sostenuta principalmente dalla domanda interna, mentre la domanda estera netta ha avuto un contributo negativo. Il rallentamento della crescita è stato determinato da una serie di fattori:

- l'aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime, che ha eroso il potere d'acquisto delle famiglie e frenato gli investimenti delle imprese;
- a guerra in Ucraina, che ha creato incertezza sui mercati finanziari e ha innescato un'ondata di inflazione;
- il rallentamento dell'economia mondiale, che ha ridotto la domanda di beni e servizi italiani

Tuttavia, l'economia italiana ha dimostrato di far fronte a queste sfide. Il mercato del lavoro ha continuato a migliorare, con il tasso di disoccupazione che è sceso al 7,8% e il sistema produttivo italiano che ha mostrato una buona capacità di adattamento alle nuove sfide, come la transizione digitale e decarbonizzazione. Le previsioni per il 2024 sono incerte: l'Istat prevede una crescita del Pil dello 0,6%, con un rischio di ribasso. La crescita sarà sostenuta principalmente dalla domanda interna, mentre la domanda estera netta dovrebbe avere un contributo marginale.

I principali rischi per l'economia italiana nel 2024 saranno rappresentati dall'andamento geopolitico globale, che potrebbe determinare un ulteriore aumento dei prezzi dell'energia e delle materie prime, dal rallentamento dell'economia mondiale, che potrebbe ridurre la domanda di beni e dei servizi italiani, come anche dall'incertezza dei mercati finanziari, che potrebbe frenare gli investimenti delle imprese.

Secondo le previsioni del CSC, l'andamento del PIL italiano nel 2023 (+0,4%) è in netto rallentamento rispetto alla media del 2022. Ma è più favorevole di quanto ipotizzato appena qualche mese fa, quando si prevedeva una variazione annua nulla dell'economia italiana. Nel 2024, invece, grazie al rientro dell'inflazione, alla politica monetaria meno restrittiva e alla schiarita nel contesto internazionale, si registrerà una dinamica migliore anche in Italia (+1,2% annuo).

I consumi delle famiglie italiane rimarranno quasi fermi in media nel 2023 (+0,2%), al di sotto del trascinamento ereditato grazie alla buona dinamica nella parte centrale del 2022. Anno in cui il reddito disponibile reale ha limitato i danni, nonostante il balzo dell'inflazione ed è stato utilizzato gran parte dell'extra-risparmio spendibile, lasciando poche risorse al 2023. Quest'anno, inoltre, i tassi più alti per mutui casa e credito al consumo giocheranno contro la spesa per beni e servizi. Solo in seguito, sulla scia della lenta discesa dell'inflazione si avrà un recupero del reddito reale e i consumi torneranno a crescere, con più slancio, nel 2024.

Nel 1° trimestre del 2023, l'economia italiana ha registrato una contrazione poco più ampia di quella di fine 2022 (Considerazioni del CSC – Centro Studi Confindustria). A causa degli effetti ritardati dell'inflazione sui consumi e di un'attesa flessione degli investimenti dopo il balzo del 4° trimestre, la spesa delle famiglie non sia ancora tornata al valore del 2019. In leggero rialzo, dopo tale flessione si è avuto nel 2° trimestre del 2023, invece. In questo scenario si è riscontrato un forte rallentamento del PIL italiano, rispetto all'anno 2022 (+3,7%), ma comunque più favorevole rispetto alle previsioni. Comunque, secondo lo scenario del CSC, si prevede un incremento del +4%, ovvero 0,4 punti percentuali in più rispetto allo scenario di stagnazione delineato in ottobre. La crescita nel 2024 è prevista in miglioramento, al +1,2% annuo.

La variazione media annua del FOI (Famiglie di Operai e Impiegati), al netto dei tabacchi, del 2023 è pari a +5,4% (era +8,1% nel 2022). Nel 2023 l'impatto dell'inflazione, misurata dall'IPCA (Indice dei Prezzi al Consumo Armonizzato per i Paesi dell'Unione Europea), è più ampio sulle famiglie con minore capacità di spesa (+6,5%; +5,7% per quelle con maggiore capacità di spesa).

Il rallentamento su base tendenziale dell'inflazione è dovuto per lo più ai prezzi dei Beni energetici regolamentati (che accentuano la loro flessione da -34,9% a -41,6%), dei Servizi ricreativi, culturali e per la cura della persona (da +4,6% a +3,6%) e degli Alimentari lavorati (da +5,8% a +4,9%); un sostegno alla dinamica dell'inflazione invece deriva dall'attenuarsi del calo dei prezzi degli Energetici non regolamentati (da -22,5% a -21,1%) e dall'accelerazione di quelli degli Alimentari non lavorati (da +5,6% a +7,0%).

Il peso del rallentamento dell'inflazione, sommata all'aumento del tasso di interesse di riferimento, crea un'incidenza particolarmente alta sui costi di produzione delle imprese e porta alla riduzione del reddito reale delle famiglie, oltre a costringere le Banche centrali a politiche monetarie restrittive, rendendo più onerosi gli investimenti per le imprese e influenzando la domanda di beni e servizi da parte dei consumatori, con conseguente rallentamento dell'attività economica.

Un particolare periodo sociale, in cui l'aspetto economico, è ancor più strettamente legato alla vita delle persone e nel quale passano momenti decisivi per la vita di tutti noi. Questo, rafforza la convinzione che lo strumento del bilancio sociale possa rendere più efficace il nostro contributo, anche se piccolo, a costruire le basi di una "economia di condivisione e comunione" che crediamo possibile, anche osservando il rigoroso e trasparente rispetto degli equilibri economico-finanziari, tipici di ogni impresa, senza i quali non può esservi sostenibilità e continuità nell'occupazione dei nostri soci e collaboratori. Il bilancio sociale, sotto questo aspetto, rappresenta uno strumento essenziale di verifica e di orientamento per i programmi di crescita e di sviluppo futuro.

*I nostri lungimiranti programmi rappresentati dal motto **"Qualità e Servizio"**, ci auguriamo, possano far conoscere sempre meglio la nostra Cooperativa a tutti i nostri interlocutori, per consolidare, attraverso una migliore conoscenza dei nostri servizi, il rapporto di fiducia e di collaborazione; fondamentali per il raggiungimento del nostro obiettivo, ossia: "la creazione di condizioni concrete di vita e occasioni di lavoro che soddisfino la legittima e possibile speranza di autorealizzazione e benessere dell'individuo, valorizzando il bisogno di rinnovamento e di riscatto, in persone che si trovano in modo temporaneo o permanente in una situazione di svantaggio psicofisico e/o sociale, contribuendo così alla promozione umana della persona, alla crescita e allo sviluppo sociale di tutta la comunità.*

"Il lavoro come parte essenziale per l'essere umano, perno del proprio ruolo sociale".

È con questa riflessione, che possiamo dire che nonostante l'incertezza di questo periodo la nostra Cooperativa ha avuto un incremento dei ricavi di circa del 43 %, con uno sviluppo e una crescita che ci riempie di soddisfazioni. Un contesto di crescita che ci permette la realizzazione e il soddisfacimento del bisogno umano, che vede nell'occupazione personale la sua realizzazione. Nonostante i risultati positivi finora raggiunti, "il miglioramento generale e il mantenimento di un equilibrio complessivo nell'organizzazione della Cooperativa", restano una costante prioritaria nella gestione futura dell'attività.

*Presidente del Consiglio di amministrazione
Marras geom. Rinaldo*

INDICE

	pag.
BILANCIO SOCIALE	01
Presentazione	02/03
Indice	04
Nota metodologica	05
Gruppo di lavoro	06
1. IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA	07
1.1. Profilo generale	08
1.2. La storia	09
1.3. Contesto di riferimento	09
1.4. La Mission	09
1.5. La Visione	09
1.6. I Valori	09
1.7. Finalità e linee strategiche	10
1.8. Gli interlocutori	10
1.9. Responsabilità	10
2. RISORSE E ORGANIZZAZIONE	11
2.1. La governance	11
2.2. Il Personale	11
2.3. Strutture della Cooperativa	11
3. RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2023	12
3.1. Attività a consuntivo anno 2023	12
4. PROGRAMMAZIONE PER IL 2024	13
5. IL PROFILO ECONOMICO-FINANZIARIO	14
6. IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI	18
6.1. I risultati delle indagini conoscitive (es.: questionari, interviste, ecc.) – In fase di Elaborazione	18
6.2. La tua opinione – A mezzo di questionari o similari – In fase di elaborazione	18
RIFERIMENTI PER LE COMUNICAZIONI	18

Questo bilancio sociale è disponibile anche online: <https://www.totalservicecoop.it>

Attraverso il bilancio sociale si vuole **render conto della gestione svolta nel periodo** e consentire agli interlocutori di valutarla consapevolmente, avviando uno **scambio utile per la comprensione reciproca e il miglioramento delle performance aziendali**.

Il report si **articola** nelle parti indicate di seguito.

1. **IDENTITÀ DELLA COOPERATIVA:** vengono evidenziati il contesto di riferimento, le finalità, i valori e le linee strategiche perseguite, i principali interlocutori dell'Associazione.
2. **RISORSE E ORGANIZZAZIONE:** qui viene presentata la struttura organizzativa dell'ente, le persone che prestano la loro attività lavorativa sia a titolo gratuito che remunerato, le strutture gestite dall'ente;
3. **RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEL 2022 E PROGRAMMAZIONE PER IL 2023:** qui sono indicati gli obiettivi che la Cooperativa si era prefissata di realizzare, sono analizzati i risultati ottenuti durante il periodo di riferimento per ciascuna Area di attività, sono evidenziati i punti di forza e di migliorabilità di ciascuna Area e indicate le linee di sviluppo per il futuro;
4. **PROFILO ECONOMICO-FINANZIARIO:** sono fornite alcune informazioni significative e sintetiche sui dati di bilancio dell'esercizio.
5. **IL COINVOLGIMENTO DEGLI INTERLOCUTORI:** sono indicate le modalità di coinvolgimento degli interlocutori e i relativi risultati. Sono inoltre indicati i riferimenti dell'organizzazione ai quali il lettore può inviare eventuali osservazioni o quesiti.

Secondo la nostra valutazione, i risultati raggiunti presentano i punti di forza e gli elementi di migliorabilità sintetizzati di seguito.

Punti di forza : Qualità e Servizio

Punti di migliorabilità: *“il miglioramento generale e il mantenimento di un equilibrio complessivo nell'organizzazione della Cooperativa”, restano una costante prioritaria nella gestione futura dell'attività.*

La **diffusione del bilancio** sociale avverrà attraverso:

- la pubblicazione online sul sito internet della Cooperativa: www.totalservicecoop.it
- la stampa di alcune copie cartacee e la messa a disposizione presso la sede dell'Associazione per chiunque ne fosse interessato;
- la comunicazione dell'avvenuta pubblicazione tramite e-mail agli organi della Cooperativa e a tutti i Soci e Soci volontari.

Il gruppo di lavoro

La redazione del bilancio sociale è stata guidata da un gruppo composto come segue:

- Rinaldo Marras - Presidente;
- Kevin Marras – Vicepresidente.

1. Identità della Cooperativa

1.1. Profilo generale

La **Cooperativa Sociale Total Service** è una Cooperativa di lavoro di tipo “B”, disciplinata dalla legge 381/1991, che nell’art. 1, esplicita, che **le cooperative sociali hanno lo scopo di perseguire l’interesse generale della comunità alla promozione umana e all’integrazione sociale dei cittadini** attraverso:

1. la gestione di servizi sociosanitari e educativi;
2. lo svolgimento di attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi finalizzate all’**inserimento lavorativo di persone svantaggiate**.

Nelle cooperative sociali di tipo “b”, si considerano persone “svantaggiate”: gli invalidi fisici, psichici e sensoriali, gli ex degenti di istituti psichiatrici, i soggetti in trattamento psichiatrico, i tossicodipendenti, gli alcolisti, i minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare, i condannati ammessi alle misure alternative alla detenzione. Tali categorie non sono in numero chiuso: altri soggetti svantaggiati potranno, infatti, essere indicati con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri.

Come tale la Cooperativa Sociale Total service è considerata Onlus di diritto.

In base al **D. Lgs. 460/1997** sono considerati Onlus (cosiddetti Onlus di diritto), nel rispetto della loro struttura e delle loro finalità, i seguenti soggetti:

- le cooperative sociali di cui alla legge **8 novembre 1991, n. 381** nonché i consorzi di cui all'articolo 8 della legge n. 381 del 1991 che abbiano la base sociale formata per il cento per cento da cooperative sociali;
- le organizzazioni non governative riconosciute idonee ai sensi della legge **26 febbraio 1987, n. 49**;
- gli organismi di volontariato di cui alla legge **11 agosto 1991, n. 266**, iscritti nei registri istituiti dalle regioni e dalle province autonome di Trento e di Bolzano. Una recente normativa (l'articolo 30 del D.L 185/2008 convertito in L. 2/2009) prevede che l'assunzione della qualifica di "Onlus di diritto" alle organizzazioni di volontariato iscritte ai Registri ai sensi della L. 266/1991 sia subordinata al fatto che esse non svolgano attività commerciali diverse da quelle marginali individuate con decreto del Ministro delle finanze **25 maggio 1995**, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 134 del 10 giugno 1995.

Inoltre, le Cooperative Sociali per la natura stessa del loro scopo difficilmente riuscirebbero a raggiungere i criteri per il riconoscimento della mutualità prevalente. Allo stesso tempo però, il legislatore le ritiene meritevoli di benefici fiscali. Alla luce di ciò, l’art. 111-septies delle disposizioni d’attuazione del Codice Civile, stabilisce che le Cooperative Sociali sia di tipo “A”, che di tipo “B”, vengano considerate a mutualità prevalente di diritto.

La sede legale della Cooperativa è in Via Niccolò Copernico 19 – 39100 Bolzano.

<i>Descrizione</i>	<i>Numero Lavoratori al 31.12.2023</i>
Soci	n. 03
Soci Lavoratori	n. 01
Volontari	n. /
Collaboratori a progetto	n. /
Dipendenti legge 8 novembre 1991 – n. 381	n. 05
Dipendenti totali	n. 13 al 31/12/2023
Servizio civile	n. /

1.2. Storia

La Cooperativa Sociale Total Service viene costituita il 14 gennaio 2014, ad opera di Rinaldo Marras, Alessandro Medè e Valter Mazzaggio.

Il 30 dicembre 2014, il signor Alessandro Medè recede dalla Cooperativa, perdendo la qualità di Socio.

Il 10 giugno 2015 viene ammesso a nuovo Socio il signor Kevin Marras.

Il CDA – Consiglio di amministrazione al 31/12/2021 è così composto:

Presidente – Marras geom. Rinaldo;

Vicepresidente – Marras Kevin;

Consigliere – Mazzaggio Valter.

Attività della Cooperativa:

- 01/08/2014 Costruzioni civili, industriali e infrastrutture in generale;
- 22/01/2016 Servizio di Pulizia,
- 12/10/2016 Lavori di giardinaggio,
- 12/10/2016 Servizi di disinfestazione, Sanificazione, disinfezione e derattizzazione;
- 29/08/2019 Elaborazione dati per conto terzi;
- 29/08/2019 Attività di Facchinaggio e Movimentazione merci;
- 29/08/2019 Attività di volantaggio e distribuzione di materiale pubblicitario;
- 28/11/2019 Autotrasporto su strada di merci per conto terzi;
- 28/11/2019 Servizio di trasloco, smontaggio e montaggio mobili;
- 07/02/2020 Iscrizione nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali – **Categoria: 2Bis** – produttori iniziali di rifiuti non pericolosi che effettuano operazioni e trasporto dei propri rifiuti (d. m. 3/6/2014 art.8,c,1, lett. b);
- 09/11/2020 Commercio ingrosso di attrezzatura per giardineria;
- 09/11/2020 Ritiro e riconsegna di prodotti lavorati per il taglio, escluso l'attività di arrotino;
- 28/06/2021 Iscrizione nell'Albo Nazionale dei Gestori Ambientali – **Categoria: 4 – F** . Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi. Classe: quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 t.

1.3. Contesto di riferimento

La nostra Cooperativa, operante nel settore dei multiservizi, realizza all'insegna del motto "QUALITA' e SERVIZIO", con uguale cura sia lavori di piccola entità che grandi commesse, sia per committenti privati che pubblici.

L'esperienza, che vantiamo con orgoglio, delle singole realtà che costituiscono la forza lavoro della Cooperativa, la professionalità dei collaboratori e l'ampiezza delle soluzioni proposte, ci consentono di soddisfare, all'interno del nostro territorio (Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige/Südtirol), le più diverse esigenze tecniche, estetiche e prestazionali dei nostri clienti. Inoltre, la gamma dei lavori da noi offerti, evita al Committente **il disagio derivante dal coordinamento di più interlocutori.**

1.4. La Mission

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, siano questi Soci o anche non Soci della società cooperativa, attraverso lo svolgimento dell'attività di cui all'art. 4 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

Inoltre, la cooperativa sostiene progetti di mobilità ecologica di spostamento e in generale intende promuovere un sistema di mobilità urbana, in grado di diminuire gli impatti ambientali, sociali ed economici generati dai veicoli privati

In questo senso la cooperativa intende altresì sviluppare metodi di progettazioni nel settore delle costruzioni ed in particolare dell'abbattimento delle barriere architettoniche, in particolare attraverso lo studio e l'esecuzione di progetti per il miglioramento delle condizioni abitative e della mobilità delle persone, con particolare riguardo alle persone diversamente abili.

Lo scopo che i soci lavoratori della cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata e con la prestazione della propria attività lavorativa, continuità di occupazione e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

1.5. La Visione

La nostra Visione è il punto di riferimento dei nostri obiettivi, che ne delineano le azioni atte a perseguire una crescita sostenibile nel rispetto dei valori Umani:

- Creare un luogo di lavoro di collaborazione reciproca, con l'intento di dare il meglio e il massimo di quello che ognuno può dare nei limiti delle proprie possibilità;
- Realizzare una responsabilità lavorativa e sociale, che si proietta nel nostro vivere quotidiano, nel costruire una comunità ecosostenibile, nei confronti del nostro pianeta terra;
- Essere un modello di efficacia, snello e dinamico, con forte spirito di adattamento;
- Essere un modello di inclusività sociale, con l'accettazione e l'integrazione delle diversità

1.6. I Valori

I nostri valori sono il confine del nostro agire:

- Realizzare un mondo migliore;
- Rispetto verso il tutto;
- L'integrità della autenticità personale, come espressione del nostro potenziale positivo;
- Collaborazione e partecipazione;
- Adattabilità e reattività ai cambiamenti;
- Imparare dall'esperienza;
- Trasformare l'insoddisfazione in miglioramento, attraverso il sostegno reciproco;
- Lavorare con efficienza.

1.7. Finalità e linee strategiche

La Cooperativa persegue le finalità di offrire un servizio completo all'interlocutore/Cliente, in modo da soddisfare le esigenze specifiche che possono andare dallo smontaggio e rimontaggio mobili, al trasloco, al ripristino della tinteggiatura o ad eventuali lavori di miglioria parziale e ristrutturazione. L'espletamento di questi servizi non trascurerà i bisogni materiali ed affettivi, la cura, l'attenzione qualitativa dell'interlocutore, così come dall'altra, ci sarà sempre sensibilità attenta al rispetto del lavoro svolto dai propri Soci, dai propri Lavoratori e dai propri Collaboratori, per quanto riguarda il rapporto personale, la comprensione tramite l'ascolto, la tutela della salute e la sicurezza del lavoro. A riguardo, verranno programmate delle giornate formative ed informative, che andranno a finalizzare il miglioramento qualitativo dei servizi svolti e a concretizzare tutta una serie di interventi per il **miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori**.

Per quanto invece concerne l'informativa, lo scopo principale dovrà esser quello di: migliorare le loro conoscenze in materia, modificare alcuni comportamenti errati, consolidare quelli corretti indirizzati alla prevenzione e alla tutela della sicurezza.

1.8. Gli Interlocutori / Stakeholder

Lo stakeholder è dunque un soggetto portatore di interesse della comunità; viene inteso nel senso di una persona, una organizzazione o un gruppo di persone, che detiene un titolo in qualità del quale una determinata organizzazione deve tenere nei suoi confronti un atteggiamento di **responsabilità**, inteso nel senso di dare conto (accountability), attraverso il bilancio di esercizio e il bilancio sociale. Nella formulazione del concetto di stakeholder proposta da Edward Freeman (1984) sono due le tipologie fondamentali di interlocutori sociali i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nell'attività dell'azienda: «gli stakeholder primari, ovvero gli stakeholder in senso stretto, sono tutti quegli individui e gruppi ben identificabili da cui l'impresa dipende per la sua sopravvivenza: azionisti, dipendenti, clienti, fornitori e agenzie governative. In senso più ampio, stakeholder è ogni individuo ben identificabile che può influenzare o essere influenzato dall'attività dell'organizzazione in termini di prodotti, politiche e processi lavorativi. In questo più ampio significato, gruppi d'interesse pubblico, movimenti di protesta, comunità locali, enti di governo, associazioni imprenditoriali, concorrenti, sindacati e la stampa, sono tutti da considerare stakeholder».

1.9. La Responsabilità

- 1) Responsabilità nei confronti dei Soci, dei Volontari, dei Dipendenti, dei Fornitori e dei Collaboratori attraverso:
 - Una gestione accurata e attenta che permetterà di essere efficaci nei servizi offerti, ottimizzando le risorse;
 - Ricerca e continuità delle attività lavorative offerte, attraverso i servizi più vari.
- 2) Responsabilità nei confronti dei Clienti, sia privati che pubblici, cercando di offrire servizi di qualità con il giusto rapporto del prezzo.
- 3) Responsabilità nei confronti della comunità, attraverso l'offerta di lavoro, come parte essenziale dell'Essere Umano, che lo inserisce nel contesto sociale in cui vive.
Lavoro che crea autonomia e realizza nell'occupazione personale il progetto di vita di ogni Essere Umano, confermando una grande verità, ossia che "il lavoro nobilita l'uomo".

2. Risorse e organizzazione

2.1. La governance

Organi sociali – Art. 23 e Art. 25 (compiti dell'Assemblea) dello Statuto:

- a) L'Assemblea dei Soci;
- b) Consiglio di amministrazione – CDA;
- c) Il Collegio sindacale, se previsto per legge o nominato;
- d) Il Revisore dei conti, se previsto per legge o se nominato.

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, composto da un minimo di tre ad un massimo di nove membri, su decisione dei Soci in sede di nomina.

Gli Amministratori durano in carica per tre esercizi.

Salvo quanto previsto dall'articolo 2390 c.c., gli Amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazione di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo del Consiglio di amministrazione della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di Amministratore.

Qualora non vi abbiano provveduto i Soci al momento della nomina, il Consiglio di amministrazione elegge fra i suoi membri un Presidente.

Ove si verificassero i presupposti di legge di cui all'articolo 2543, comma 1, c.c., la Cooperativa procede alla nomina del collegio sindacale, composto da tre membri effettivi e due supplenti eletti dall'assemblea. Il Collegio sindacale è costituito da Revisori legali iscritti in apposito registro e vigila sull'osservanza delle leggi, dello Statuto sociale, sull'assetto organizzativo amministrativo e contabile. A tal fine, i sindaci possono in qualsiasi momento procedere, ad atti di ispezione, di controllo e chiedere notizie sulle operazioni sociali o su determinati affari, anche con riferimento a società controllate.

La revisione legale dei conti (art. 31 dello Statuto) può essere affidata ad un Revisore legale dei conti ai sensi degli articoli 2409-bis e seguenti del Codice Civile.

2.2. Personale della Cooperativa al 31/12/2023

La Cooperativa è costituita:

- N° 01 Socio Lavoratore dipendente;
- N° 13 Lavoratrici dipendenti.

2.3. Strutture operative della Cooperativa

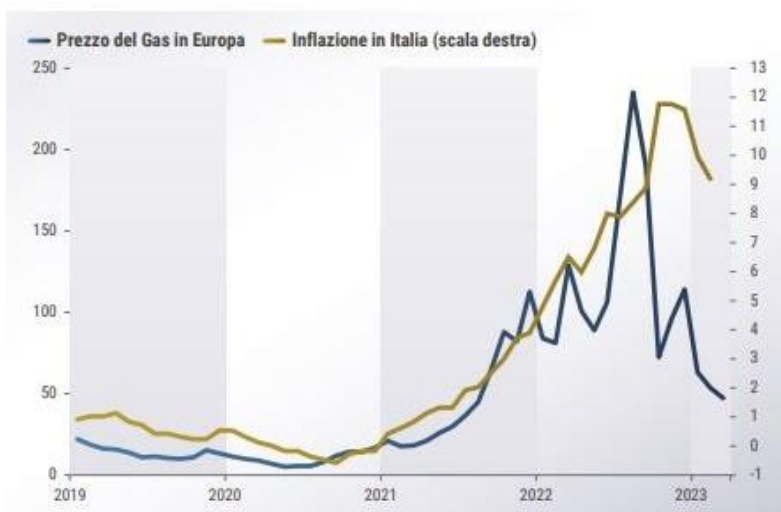
La Cooperativa opera nei seguenti luoghi:

- Sede della Cooperativa, in via Niccolò Copernico 19 – 39100 Bolzano
- Sede secondaria di Laives / Magazzino, in J. F. Kennedy 238 – 39055 Laives (BZ);
- Appalti provinciali;
- Cantieri temporanei mobili.

3. Relazione sulle attività svolte nel 2023

Grafico A Gas in netto calo, ma inflazione ancora alta

(Quotazioni internazionali
e indice NIC, medie mensili)



Prezzo dell'energia ribassato, inflazione ancora alta: Il netto calo del prezzo del gas in Europa da fine 2022 è una notizia estremamente positiva per la nostra economia e per tutte quelle europee.

Se l'inflazione scendesse istantaneamente, grazie a tale ribasso, lo scenario economico potrebbe considerarsi normalizzato. Ma nell'economia esistono talvolta dei *lag* nelle relazioni di causa ed effetto tra le diverse variabili. Uno dei ritardi principali, sebbene mutevole nella sua lunghezza per la continua evoluzione dei sistemi economici, è proprio quello relativo alla trasmissione delle variazioni nei prezzi internazionali dell'energia ai prezzi al consumo (Grafico A). Il gas sceso a circa 50 euro/mwh, dagli oltre 330 del picco giornaliero nel 2022, ha certamente agevolato la discesa dell'inflazione. Ma siamo solo all'inizio della moderazione dei prezzi al consumo, sia in Italia che nell'Eurozona, e il processo richiederà tempo.

Solo nel 2024, secondo le previsioni di quasi tutte le maggiori istituzioni internazionali, l'inflazione totale tornerà più vicina alla soglia del +2% annuo, cui aspirano le banche centrali. Questo significa che nel 2023 abbiamo fatto i conti con un'inflazione alta, sebbene pian pianino, stia calando.

Questo processo continuerà ancora, almeno per tutto l'anno 2023, tenendo alta l'inflazione totale anche se la componente energetica si va affievolendo. Inoltre, se l'aumento dei prezzi al consumo entrasse pienamente nelle aspettative di medio termine degli agenti economici, tanto da innescare una spirale prezzi-salari, la durata del processo inflazionistico si allungherebbe ancora di più. Anzi, si rischierebbe di non vedere affatto una discesa dell'inflazione totale, neanche con il ritardo che oggi stiamo scontando. Tale rischio è molto contenuto in Italia e in Europa, meno negli USA.

Nella tabella indichiamo di seguito gli obiettivi perseguiti, le azioni intraprese, le rinunce, i progetti sospesi e i risultati raggiunti:

ATTIVITA' CONSUNTIVA DELL'ANNO 2023					
Attività in Essere	Azioni Intraprese	Progetti in standby	Nuovi progetti	Risultati raggiunti	Note
<i>Servizio di Pulizia</i>	Appalti Provinciali	Incremento pubblicitario verso i privati	Servizi di pulizia a privati	+	/
<i>Servizio di Trasporto merci per conto terzi</i>	Appalto Provinciale	/	Servizio di trasporto e supporto per l'Estate Ragazzi	+	Aumento dei traslochi e degli sgomberi
<i>Traslochi, montaggio e smontaggio mobili</i>	Appalti IPES	/	/	+	Lavori con privati ed Aziende
<i>Manutenzioni e ristrutturazioni</i>	Appalti Provincia Autonoma di Bolzano	/	Accessori di sicurezza per il bagno, per anziani e disabili: Progetto in sviluppo	+	Aumentate le manutenzioni con Enti Pubblici e Privati
<i>Elaborazione dati per conto terzi</i>	Convegni di consulenza fiscale e legale	/	Rilancio del progetto, con la prospettiva di nuovi convegni.	-	La pandemia ha bloccato gli incontri, i convegni e il progetto in generale

4. Programmazione per il 2024

ATTIVITA' PREVENTIVA PER L'ANNO 2024					
Attività in Essere	Azioni Intraprese	Progetti in standby	Nuovi progetti	Risultati previsti	Note
<i>Servizio di Pulizia.</i>	Campagna pubblicitaria, a mezzo di materiale cartaceo e mezzo telefono.	/	Sviluppo dell'attività di pulizia per privati e per attività ricettive aperti al pubblico (B&B – Alberghi – Residence), nella città di Bolzano e d'intorni.	+	/
<i>Servizio di Trasporto merci per conto terzi.</i>	/	/	Proseguimento dell'attività con l'Estate Ragazzi 2024.	+	/
<i>Sgomberi, traslochi, montaggio e smontaggio mobili.</i>	Pubblicità a mezzo Social Network.	/	/	+	In fase di sviluppo.
<i>Deposito mobili per brevi e lunghi periodi.</i>	Pubblicità a mezzo Social Network.	/	Servizio di deposito di mobili in caso di ristrutturazione, trasloco, per professionisti e/o famiglie.	+	/
<i>Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali.</i>	Campagna pubblicitaria e passa parola.	/	Sgombero cantine, soffitte, garages; Raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi – Categoria 4 F; Smaltimento di vecchi mobili o quant'altro sia necessario eliminare, in discariche autorizzate, in osservanza delle normative vigenti.	+	/
<i>Manutenzioni e Ristrutturazioni.</i>	Campagna Pubblicitaria Specifica.	/	Accessori di sicurezza per il bagno: per anziani e disabili.	+	/
<i>Elaborazione dati e Consulenza Aziendale per conto Terzi.</i>		Convegni di consulenza fiscale, legale e commerciale	Controllo e gestione d'impresa.	-	/
			Modelli Organizzativi.		
			Codice della crisi d'impresa.		
<i>Miglioramento della Logistica e dell'organizzazione di deposito.</i>	Pubblicizzazione del nostro magazzino di Laives (BZ).	/	Attività di deposito merci per conto terzi.	+	/
<i>Progetto in sviluppo</i>	Ricerca di una palestra, dove poter fare attività fisica. Informativa verbale ai propri dipendenti e ai propri collaboratori.	/	Progetto per i propri Dipendenti e Collaboratori: WHP . I benefici di un Work Health Program (WHP) - Cos'è un WHP? È un programma aziendale di promozione della salute e sicurezza al lavoro.	+	/
				WHP , è un processo di crescita, dell'individuo e del gruppo, basato sull'incremento dell'autostima, dell'autoefficacia e dell'autodeterminazione, attraverso il movimento, per far emergere risorse latenti e potenziali, che portano l'individuo ad appropriarsi consapevolmente del suo potenziale.	

4. Il profilo economico-finanziario

SEZIONE: Situazione Economico-Finanziaria
Attività patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio

Attivo patrimoniale, patrimonio proprio, utile di esercizio	
Dati da Bilancio economico	Dati da Bilancio economico (cifre)
Fatturato	€ 346.989,89
Attivo patrimoniale	€ 112.925,00
Patrimonio proprio	€ 51.788,00
Utile di esercizio	€ 26.965,89

Valore della produzione	
Valore della produzione anno di rendicontazione	€ 348.811,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -1)	€ 232.222,00
Valore della produzione anno di rendicontazione (anno -2)	€ 281.414,00

Composizione del valore della produzione	
Composizione del Valore della produzione (derivazione dei ricavi)	Valore della produzione (cifre)
Ricavi da Pubblica Amministrazione	€ 143.407,06
Ricavi da aziende profit	€ 160.927,94
Ricavi da organizzazioni del terzo settore e della cooperazione	/
Ricavi da persone fisiche	€ 44.476,00
Donazioni (compreso 5 per mille)	Indicazione importo incassato e rilevato nell'esercizio

Fatturato per servizio**(ex attività di interesse generale ex art. 2 del D. Lgs. 112/2017)**

N.B.: Codice dell'attività va preso da visura con riferimento al codice ICNPO. Se svolge più attività fare la ripartizione sulle attività svolte !

"ICPMO -
12000 Altri"

Tipologia Servizi	Fatturato (cifre)
a) interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, ed interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e successive modificazioni, e di cui alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni;	
b) interventi e prestazioni sanitarie;	
c) prestazioni sociosanitarie di cui al decreto del Presidente del Consiglio dei ministri del 14 febbraio 2001, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale n. 129 del 6 giugno 2001, e successive modificazioni;	
d) educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa;	
e) interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi;	
f) interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni;	
g) formazione universitaria e post-universitaria;	
h) ricerca scientifica di particolare interesse sociale;	
i) organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato, e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo;	
j) radiodiffusione sonora a carattere comunitario, ai sensi dell'articolo 16, comma 5, della legge 6 agosto 1990, n. 223, e successive modificazioni;	
k) organizzazione e gestione di attività turistiche di interesse sociale, culturale o religioso;	
l) formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo ed al contrasto della povertà educativa;	
m) servizi strumentali alle imprese sociali o ad altri enti del Terzo settore resi da enti composti in misura non inferiore al settanta per cento da imprese sociali o da altri enti del Terzo settore;	
n) cooperazione allo sviluppo, ai sensi della legge 11 agosto 2014, n. 125, e successive modificazioni;	
o) attività commerciali, produttive, di educazione e informazione, di promozione, di rappresentanza, di concessione in licenza di marchi di certificazione, svolte nell'ambito o a favore di filiere del commercio equo e solidale, da intendersi come un rapporto commerciale con un produttore operante in un'area economica svantaggiata situata, di norma, in un Paese in via di sviluppo, sulla base di un accordo di lunga durata finalizzato a promuovere l'accesso del produttore al mercato, e che preveda il pagamento di un prezzo equo, misure di sviluppo in favore del produttore e l'obbligo del produttore di garantire condizioni di lavoro sicure, nel rispetto delle normative nazionali ed internazionali, in modo da permettere ai lavoratori di condurre un'esistenza libera e dignitosa, e di rispettare i diritti sindacali, nonché di impegnarsi per il contrasto del lavoro infantile;	

p) servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone di cui al comma 4;	€ 346.989,89
q) alloggio sociale, ai sensi del decreto del Ministro delle infrastrutture 22 aprile 2008, e successive modificazioni nonché ogni altra attività di carattere residenziale Temporaneo diretta a soddisfare bisogni sociali, sanitari, culturali, formativi o lavorativi;	
r) accoglienza umanitaria ed integrazione sociale dei migranti;	
s) microcredito, ai sensi dell'articolo 111 del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni;	
t) agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n.141, e successive modificazioni;	
u) organizzazione e gestione di attività sportive dilettantistiche;	
v) riqualificazione di beni pubblici inutilizzati o di beni confiscati alla criminalità organizzata;	
Totale	

Fatturato per servizio Cooperative tip. A

Tip. Servizio	Servizio	Nr (cifra)
Asili e servizi per l'infanzia (0-6)	Asilo Nido;	
	Servizi integrativi o innovativi per la prima infanzia;	
	Servizi educativi pre e post scolastici.	
Interventi e servizi educativo-assistenziali e territoriali e per l'inserimento lavorativo	Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.);	
	Interventi socio-educativi domiciliari;	
	Inserimento lavorativo;	
	Interventi socio-educativi territoriali (inclusi ludoteche, centri /soggiorni estivi, ecc.);	
	Interventi socio-educativi domiciliari;	
	Inserimento lavorativo.	
Interventi volti a favorire la permanenza al domicilio	Assistenza domiciliare (comprende l'assistenza domiciliare con finalità socio-assistenziale e con finalità socio-educativa).	
Servizi residenziali	Disabili - Centri socio-riabilitativi e strutture socio-sanitarie;	
	Anziani - Strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie;	
	Minori - Comunità e strutture per minori e per gestanti e madre con bambini (include anche le Case famiglia);	
	Salute mentale - Strutture socio-sanitarie, e Centri di riab. e cura;	
	Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie, e Centri riab. e cura;	
	Adulti in difficoltà – Strutture bassa soglia o di accoglienza abitativa;	
	Adulti in difficoltà – Strutture di accoglienza per donne vittima di violenza.	

Servizi residenziali	Disabili – Centri diurni socio-sanitari e socio-riabilitativi;	
	Disabili – Centri diurni ricreativi, laboratori protetti, centri occupazionali;	
	Anziani – Centri diurni socio-sanitari;	
	Minori – comunità educative semiresidenziali;	
	Minori – Centri diurni, centri polivalenti, centri interculturali, ecc.;	
	Salute mentale – Centri diurni socio-sanitari e di riabilitazione e cura;	
	Dipendenze patologiche-Strutture socio-sanitarie e centri riab. e cura;	
	Adulti in difficoltà – Centro semiresidenziale.	
Segretariato sociale, informazione e consulenza per l'accesso alla rete dei servizi	Segretariato sociale e servizi di prossimità;	
	Immigrati - Centri Servizi stranieri;	
	Sportelli tematici specifici (Informa giovani, Informa handicap, Informa famiglie, centro donna, percorso nascita, ecc.);	
	Servizi di mediazione (centri affidi e mediazione familiare, mediazione culturale, ecc.).	
Servizi Sanitari	Servizi sanitari a domicilio;	
	Soccorso e trasporto sanitario;	
	Servizi ambulatoriali;	
	Servizi ospedalieri;	
	Medicina del lavoro.	
Istruzione e servizi scolastici	Istruzione per gli adulti;	
	Sostegno e/o recupero scolastico;	
	Refezione scolastica;	
	Servizio di pre-post scuola;	
	Trasporto scolastico.	
Altri servizi	Gestione spazi pubblici, privati o aree verdi per finalità sociali, culturali, ecc.;	
	Mensa sociale;	
	Trasporto sociale;	
	Telesoccorso;	
	Pronto intervento sociale;	
	Interventi/ Servizi rivolti a soggetti in condizione di fragilità (detenuti, senza fissa dimora, minoranze, ecc.);	
	Ricreazione, intrattenimento, animazione e promozione culturale;	
	Ricerca e Formazione;	
	Altro - descrizione attività da parte della cooperativa.	

Nota bene:

Qualora i dati richiesti dal bilancio sociale non siano stati gestiti a livello contabile, vi invitiamo a compilare i relativi campi.

Per aiutarvi nella compilazione vi indichiamo gli importi da dover suddividere e vi consigliamo di effettuare la ripartizione utilizzando una % e non una ripartizione puntuale.

6. Il coinvolgimento degli interlocutori

6.1 I risultati delle indagini conoscitive (es.: questionari, interviste, ecc. ...)

In fase di elaborazione.

6.2 La tua opinione - A mezzo di questionari o similari

In fase di elaborazione.

Ricevere impressioni e giudizi da parte di un numero elevato di soggetti interessati al miglioramento del documento e della nostra gestione è per noi molto importante. Invitiamo pertanto tutti i lettori a presentare osservazioni, suggerimenti e domande sia sul bilancio sociale che sull'attività realizzata dalla Cooperativa.

Tutte le indicazioni che ci perverranno ci saranno utili per migliorarci e per questo vi ringraziamo fin d'ora.

Di seguito sono indicati i riferimenti da utilizzare per le vostre comunicazioni:

COOPERATIVA SOCIALE TOTAL SERVICE

Via Niccolò Copernico, 19 – 39100 Bolzano (BZ)

Tel. - +39 0471 914983

E-mail: totalservicesoccoop@gmail.com

Vi ringraziamo molto per averci dedicato il vostro tempo e restiamo in attesa di indicazioni da parte vostra.

Questo bilancio sociale è stato approvato, insieme al bilancio d'esercizio:

- Dall'Assemblea dei Soci, nella seduta del 29/05/2024.